ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Наименование лучшей практики	*«Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса»*			
Номер и автор заявки	*№ 15657*	*Лобатова Вера Евгеньевна*		
Информация об организации				
Основной вид деятельности	*Образование дошкольное*			
Название организации, ИНН	**ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА ПУШКИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПВТЕРБУРГА**			*7820020487*
Регион	*г, Санкт-Петербург*			
Информация о лучшей практике				
Социальная сфера	образование		**Тип учреждения**	Детский сад
Процесс	Бережливое производство. Оптимизация процессов с применением БП			
Показатель НП	Количество обучающихся в дошкольном образовательном учреждении в расчете на одного работника организации			
Информация о реализованных мероприятиях				
Поток/процесс	*Внедрена система экспресс-мониторинга посредством Яндекс формы.*			
Описание реализованных решений	***Анонимность и доступность*** через размещение Q-кода/ссылки на Анкету на официальном сайте учреждения, в родительских чатах, на официальном Канале учреждения в национальном мессенджере МАКС. ***Стандартизованность*** Сформированы единообразные критерии оценки удовлетворенности родителей по направлениям (в том числе обучающимся с ОВЗ): **1.Ресурсное обеспечение**: 1.1. Кадровое 1.1.1. Удовлетворенность профессиональной компетентности педагогов, работающих с детьми (в том числе с ОВЗ) 1.1.2. Удовлетворенность инновационной деятельностью педагогов через внедрение новых методик, методов, форм организации образовательного процесса. 1.1.3. Удовлетворенность укомплектованностью педагогическими кадрами 1.1.4. Удовлетворенность от доброжелательности воспитателей при согласовании стратегии воспитания 1.2. Информационное 1.2.1. Родители имеют возможность ознакомиться с образовательной программой детского сада, расписанием занятий и календарно-тематическим планированием в группах 1.2.2. Удовлетворенность от наличия обратной связи для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией образовательной программы.			

	1.2.3. Удовлетворённость от представления достижений детей, фото- и видеоматериалов их ежедневной жизни в детском саду (в том числе через официальные группы ВК, МАКС) 1.3. Материально-техническое 1.3.1. Удовлетворенность методическим обеспечением, игрушками и пособиями. 1.3.2. Удовлетворенность соответствием п. 1.3.1. современности. **2. Нормативно-правовое:** 2.1. Родители имеют возможность ознакомиться с образовательной программой детского сада, расписанием занятий и календарно-тематическим планированием образовательного процесса в группе. 2.2. Удовлетворенность от взаимодействия с педагогами по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения родителей в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи. 2.3. Удовлетворенность от выполнение нормативов нагрузки, согласно СанПин, возможность ознакомления с договором на образовательную услугу, положения, связанные с осуществлением образовательного процесса) 3**. Качество психолого-педагогических условий организации образовательного процесса ((в том числе обучающимся с ОВЗ):** 3.1. Удовлетворенность эмоциональным состоянием ребенка в период пребывания в детском саду. 3.2. Удовлетворенность от отсутствия конфликтности в детском коллективе и реакции педагога на конкретные ситуации. 3.3. Удовлетворенность возможностью самостоятельного выбора деятельности ребёнком (соответственно возрасту) 3.4. Удовлетворенность от наличия возможности включения родителей в различные проекты детского сада. 3.5. Удовлетворенность стилем общения педагогов с детьми, вовлечением обучающихся в образовательный процесс, организацией самостоятельного исследовательского поиска в процессе «добывания» знания; 3.6. Удовлетворенность информированностью о достижениях ребенка, о содержании еженедельной образовательной деятельности с детьми. 3.7. Удовлетворенность достижениями ребенка, позитивная оценка влияния детского сада на развитие ребенка. 3.8. Удовлетворенность качеством развивающей предметно-пространственной (учет национально-культурных, климатических условий при осуществлении образовательной деятельности; учет возрастных особенностей детей. ***Оперативность и сокращение времени,*** потраченного на сбор и обработку анкет (автоматизированная выгрузка и подсчет результатов) ***Увеличение доли охвата*** респондентов, участвующих в опросе до 95%. Рост индекса удовлетворенности родителей до 97%.
Достигнутый результат	Организовано взаимодействие с Советом родителей и педагогическим советом детского сада по вопросам развития образовательной среды: осуществлен переход от бумажных протоколов к прямому диалогу и работе творческой группы, минимизирована задержка обратной связи. Индикаторы преимущества перехода: Автоматизация заполнения и анализа анкет

	Автоматизация мониторинга заполнения анкет. Содержание анкет откорректировано и стало рабочим инструментом в мониторинге качества образования. Полное отсутствие дополнительных материальных затрат. Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса позволило создать систему для оперативного взаимодействия участников образовательных отношений.
Дополнительные материалы	Приказ о внедрении федерального проекта «Производительность труда», создании рабочей группы по реализации проекта, плана реализации лучшей практики на сайте детского сада: https://detcad14.ru/index/proekt_quot_proizvoditelnost_truda_quot/0-355

заведующий _____ И.Б. Новохацкая

М.П.

Подписано цифровой подписью: Новохацкая И.Б.
Дата: 2026.11.03 14:39:52 +03'00'