

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Наименование лучшей практики	«Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса»		
Номер и автор заявки	№ 15657	Лобатова Вера Евгеньевна	
Информация об организации			
Основной вид деятельности	Образование дошкольное		
Название организации, ИНН	ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА ПУШКИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА	7820020487	
Регион	г. Санкт-Петербург		
Информация о лучшей практике			
Социальная сфера	образование	Тип учреждения	Детский сад
Процесс	Бережливое производство. Оптимизация процессов с применением БП		
Показатель НП	Количество обучающихся в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях в расчете на одного работника организации		
Информация о реализованных мероприятиях			
Поток/процесс	Внедрена система экспресс-мониторинга посредством Яндекс формы.		
Описание реализованных решений	<i>Анонимность и доступность</i> через размещение Q-кода/ссылки на Анкету на официальном сайте учреждения, в родительских чатах, на официальном Канале учреждения в национальном мессенджере МАКС. <i>Стандартизованность</i> Сформированы единообразные критерии оценки по направлениям: Анализ качества результата образовательной услуги Анализ качества процесса и условий реализации образовательной услуги Анализ качества присмотра и ухода за детьми (рассматривается как комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей) <i>Оперативность и сокращение времени</i> , потраченного на сбор и обработку анкет (автоматизированная выгрузка и подсчет результатов) <i>Увеличение доли охвата</i> респондентов, участвующих в опросе до 95%. Рост индекса удовлетворенности родителей до 97%.		
Достигнутый результат	Организовано взаимодействие с Советом родителей и педагогическим советом детского сада по вопросам развития образовательной среды: осуществлен переход от бумажных протоколов к прямому диалогу и работе проектной группы, минимизирована задержка обратной связи. Индикаторы преимущества перехода: Автоматизация заполнения и анализа анкет Автоматизация мониторинга заполнения анкет. Содержание анкет откорректировано и стало рабочим инструментом в мониторинге качества образования. Полное отсутствие дополнительных материальных затрат. Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса позволило создать		

	систему для оперативного взаимодействия участников образовательных отношений.
Дополнительные материалы	Приказ о внедрении федерального проекта «Производительность труда», создании рабочей группы по реализации проекта, плана реализации лучшей практики



заведующий

[Handwritten signature]

/Новохацкая И.Б./

М.П.