

Анализ анкетирования
«Удовлетворенность родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся образовательной деятельностью ДОУ»
(на конец 2020-2021 учебного года)

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ было проведено анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении., изучить мнения родителей (законных представителей) о качестве работы коллектива, разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

Родителям предлагалось прочитать 5 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

Раздел III.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %	95
---	-----------

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %	96
---	-----------

Раздел IV.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	83
--	-----------

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95
---	-----------

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97
---	-----------